

Onderzoeksopdracht / stage: Modernisering audits bij medisch specialistische klinieken



Opdracht:

De stage wordt aangeboden door de vereniging van klinieken in Nederland (ZKN). Om lid te kunnen zijn van ZKN dient een kliniek het ZKN-keurmerk te behalen en te voldoen aan alle gestelde eisen. Dit keurmerk is een afgeleide van ISO 9001. Een onafhankelijk college, het College van Deskundigen, adviseert het ZKN-bestuur d.m.v. wijzigingsvoorstellen m.b.t. criteria uit het keurmerk. Specifieke criteria kunnen aan het keurmerk toegevoegd worden danwel geschrapt. In een audit wordt jaarlijks door een onafhankelijk certificerende instantie getoetst of klinieken voldoen aan de criteria van het keurmerk.

Elk jaar evalueert het bureau ZKN de ervaringen van de ZKN-keurmerk audit bij haar leden. Door de reeds bereikte hoge kwaliteit in klinieken hoort ZKN de laatste twee jaar steeds vaker van klinieken dat; 1) de audit weinig meer oplevert en 2) dat de manier waarop de auditgesprekken plaatsvinden niet meer past bij de huidige ontwikkelingen van verantwoording afleggen en het continue leren en verbeteren.

Van 2021 tot 2023 loopt het project 'ZKN-keurmerk APK' waarbij de huidige klassieke manier van auditen aan de hand van afvinklijsten wordt vernieuwd. Het doel is dat klinieken die worden geaudit voor het ZKN-keurmerk op een meer eigentijdse manier worden beoordeeld door een auditor. Als onderdeel van het project willen we graag de volgende vraag tijdens de stage onderzocht en beantwoord hebben:

- Wat zijn voorwaarden om de inhoud van het ZKN keurmerk en de auditmethodiek aan te laten sluiten bij de huidige ontwikkelingen op gebied van keurmerk en auditen?
- Aan welke voorwaarden moet een dergelijke nieuwe audit systematiek voldoen?

Voor deze opdracht word je bij ZKN begeleidt door de Coördinator Kwaliteit & Veiligheid. ZKN heeft voor dezelfde periode twee verschillende stageopdrachten openstaan, dus mogelijk kun je je stage tegelijk doen met een andere stagiair.

Functie eisen

- Onderzoeksvaardigheden als een objectiviteit / onbevangen blik en zorgvuldigheid.
- Pro-activiteit en oplossingsgericht denken.
- Zelfstandigheid

Arbeidsvoorwaarden

Als stagiair van ZKN maak je onderdeel uit van ons slagvaardige en gezellige team van 19 personen. We werken hybride in Zoetermeer en thuis. Je krijgt van ons een stagevergoeding en kan eventueel een laptop en of telefoon in bruikleen krijgen.

We bieden jou tijdens je stage de unieke kans om een kijkje in de keuken te nemen in deze groeiende tak van zorg en in de praktijk te leren van het complexe zorgveld.

Over ZKN

ZKN is de branchevereniging van zelfstandige klinieken in Nederland. Wij vertegenwoordigen de collectieve belangen van klinieken. Dat doen we in de media, de politiek, bij verzekeraars en bij andere koepels in de zorg en stakeholders. Daarnaast biedt ZKN diverse producten, diensten en services om klinieken tijd te besparen, te ontzorgen en te ondersteunen. Dit doen we zodat klinieken zich kunnen focussen op het helpen van patiënten. Onze klinieken leveren allen medisch specialistische zorg van hoogwaardige kwaliteit, (snel) toegankelijk met

uitstekende service en nazorg. Door het bieden van zorg in klinieken dragen we bij aan de Nederlandse gezondheidszorg op het gebied van de betaalbaarheid, innovatie, kwaliteit en patiënttevredenheid.

In 2021 heeft ZKN 132 leden die gezamenlijk 425 vestigingen door heel Nederland hebben, zij hebben allen het ZKN-keurmerk. Onze leden leveren zorg in meer dan 20 specialismen zoals o.a. oogheekunde, dermatologie, orthopedie of plastische chirurgie. Zo'n 14,5% van de patiënten gaat inmiddels voor zijn specialistische zorg naar een kliniek. Voor meer informatie zie onze website www.zkn.nl.



Interesse?

Contactpersoon voor deze opdracht is Marloes Franken, Coördinator Kwaliteit & Veiligheid (marloes.franken@zkn.nl of 06-46752926). Bij interesse in deze stageopdracht kun je je motivatie en C.V. sturen aan info@zkn.nl.