

## IGJ rapport: 'Het resultaat Telt' - Particuliere Klinieken Hoe scoren de ZKN-keurmerk klinieken?

### Inleiding

De Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) publiceert jaarlijks een rapport over particuliere klinieken.

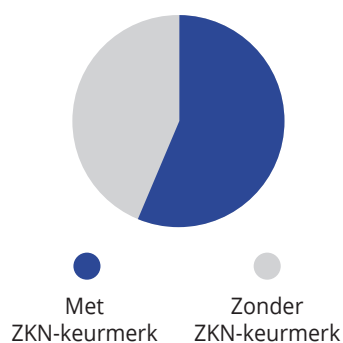
De minister voor Medische Zorg en Sport heeft de sectorrapportage Particuliere Klinieken (verslagjaar 2016) van de IGJ naar de Tweede Kamer gestuurd.

Klinieken van ZKN maken onderdeel uit van deze rapportage. ZKN had dit jaar voor het eerst de data tot haar beschikking voorafgaand aan publicatie door IGJ. Uit nadere analyses van ZKN blijkt dat klinieken met een ZKN-keurmerk op vrijwel alle risico-indicatoren significant beter scoren dan klinieken zonder ZKN-keurmerk. Dit komt tot uiting in onderstaande grafieken waarbij de focus ligt op die thema's waar IGJ de afgelopen jaren in haar toezichttraject de nadruk op heeft gelegd.

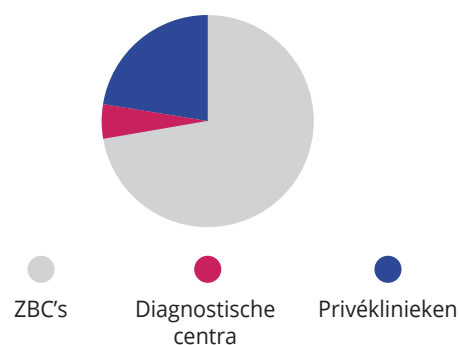
### Hoe ziet de dataset 2016 van IGJ eruit?

In totaal bestaat de dataset uit 438 kliniek locaties. IGJ maakt een onderscheid tussen ZBC's (verzekerde zorg), diagnostische centra en privéklinieken (onverzekerde zorg). In 2016 zijn er 65 kliniekllocaties (15%) toegevoegd aan de dataset ten opzichte van 2015.

**Aandeel  
ZKN-keurmerk klinieken**



**Type  
klinieken**



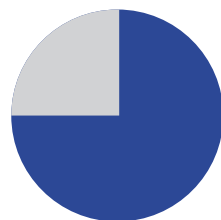
## 1 Kwetsbare groepen: screening op ASA-klasse en delier

Als maat voor een inschatting van de algehele gezondheidstoestand van patiënten wordt de ASA-klasse gehanteerd. Specifiek bij patiënten van 70 jaar en ouder is het vereist om op het risico op delier te screenen. Door het screenen op deze aspecten kan de kliniek het risico op complicaties inschatten teneinde te bepalen of ze voldoende toegerust zijn om de eventuele complicaties te behandelen.

ZKN ziet op basis van onderstaande uitkomsten waar nog verbetering mogelijk is. Daar gaan we gericht mee aan de slag. Over een aantal onderwerpen, zoals screening op delier, ASA-klasse en visitaties, zijn of gaan we in gesprek met IGJ en met de wetenschappelijke verenigingen. Onderwerp van gesprek moet zijn de toepasbaarheid van indicatoren op het type zorg in de klinieken.

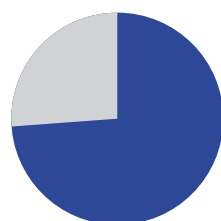
### Screening op ASA-klasse (invasief)

#### ZKN-keurmerk klinieken



ja      nee

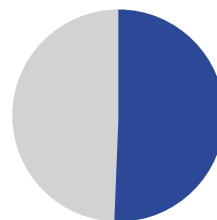
#### Overige klinieken



ja      nee

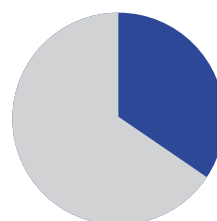
### Screening op delier

#### ZKN-keurmerk klinieken



ja      nee

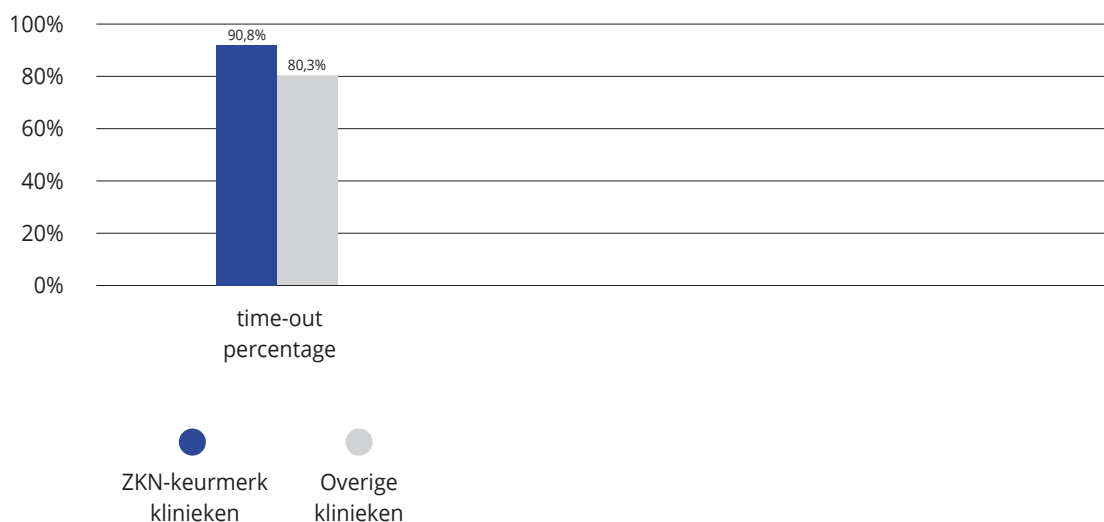
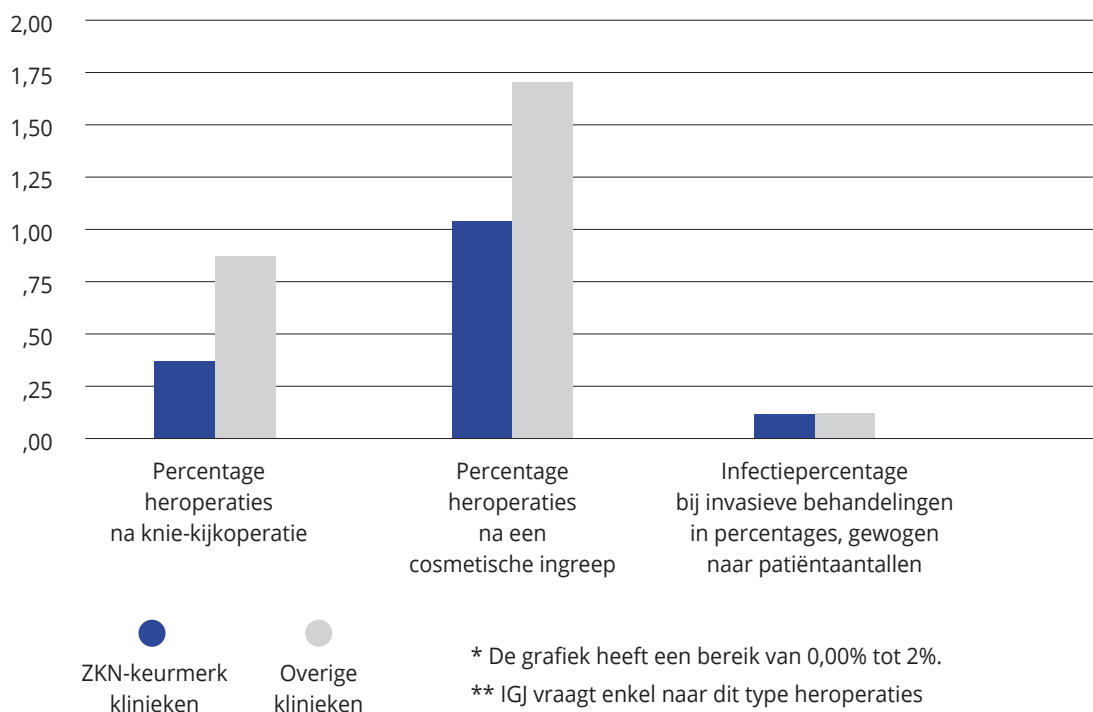
#### Overige klinieken



ja      nee

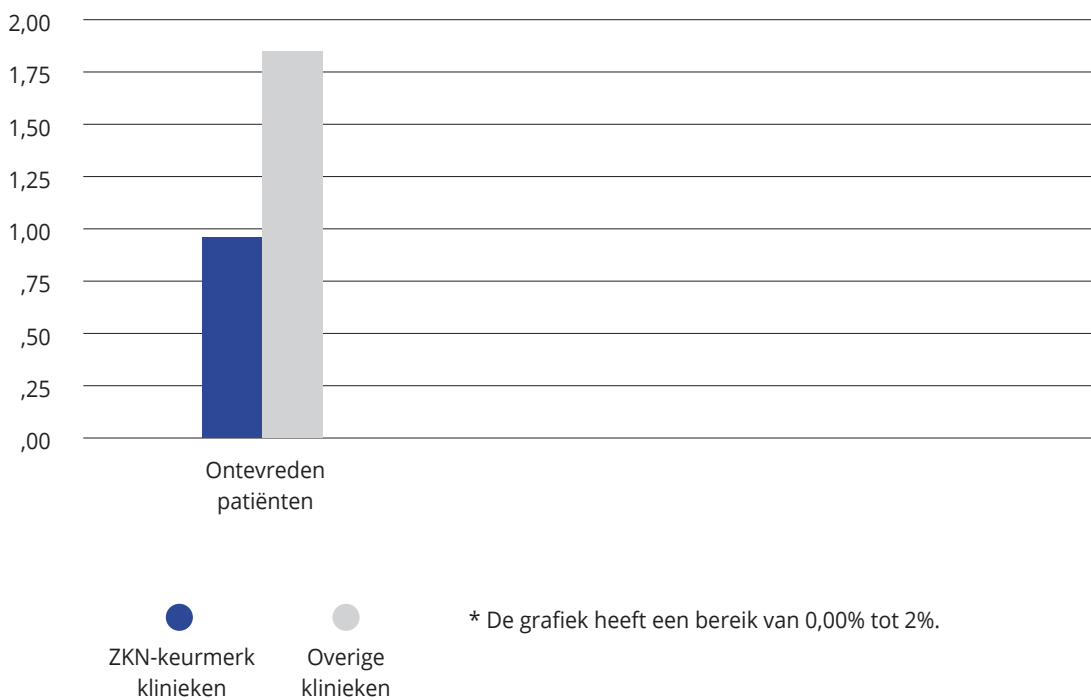
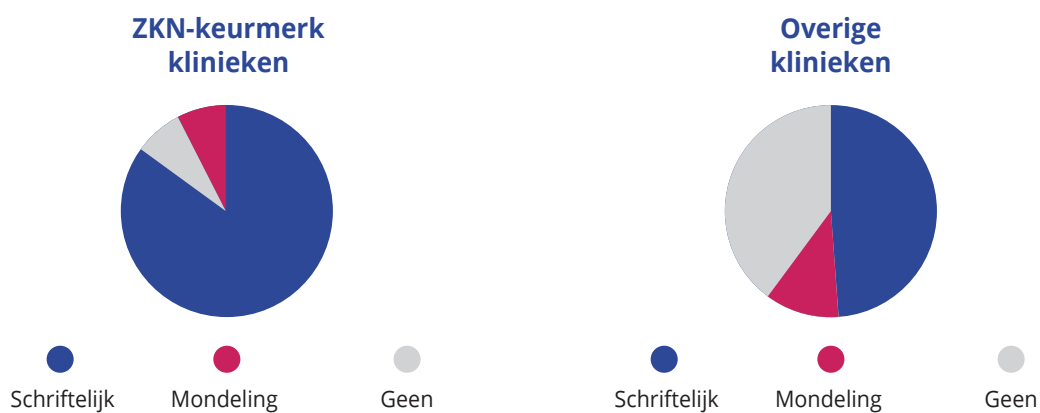
## 2 Operatieve zorg: heroperaties, infecties en time-out

Onderstaande grafiek\* toont een verzameling van verschillende indicatoren: heroperaties van knie-kijkoperaties en cosmetische ingrepen\*\* en het totaal gewogen infectiepercentage bij invasieve behandelingen. De tweede grafiek toont het percentage klinieken die de time-out procedure uitvoert.



## 3 Patiëntenrechten en -eisen voor goede zorg: samenwerkingsafspraken en tevredenheid patiënten

Ingeval van een calamiteit of bij complicaties die niet in de kliniek behandelbaar zijn of ontstaan buiten de openingstijden van de kliniek, dient de kliniek een afspraak te hebben met een ziekenhuis. Onderstaande grafiek laat zien of klinieken afspraken hebben met ziekenhuizen en zo ja, of dit schriftelijke of mondelinge afspraken zijn. De tweede grafiek\* toont het aantal ontevreden patiënten.

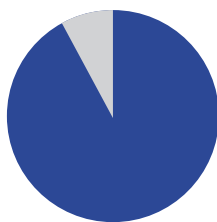


## 4 Professionals: regeling disfunctioneren, functioneringsgesprekken en IFMS (Individueel Functioneren Medisch Specialisten)

Het is voor IGJ belangrijk om inzicht te hebben in de mate waarin de evaluatie van het functioneren van de medisch specialist of arts is ingebed in het kwaliteitsbeleid van de instelling. Dit komt tot uiting in functioneringsgesprekken, een regeling voor disfunctioneren, het IFMS systeem en visitatie door de wetenschappelijke vereniging. Onderstaande grafieken geven aan in hoeverre deze instrumenten zijn ingevoerd in de kliniek.

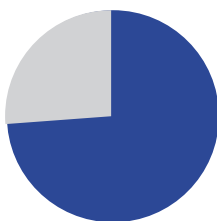
### Functioneringsgesprekken

#### ZKN-keurmerk klinieken



● ja    ● nee

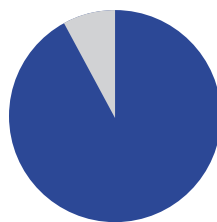
#### Overige klinieken



● ja    ● nee

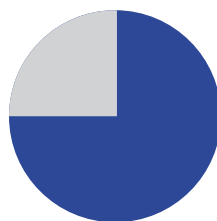
### Regeling disfunctioneren

#### ZKN-keurmerk klinieken



● ja    ● nee

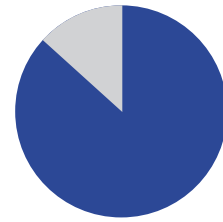
#### Overige klinieken



● ja    ● nee

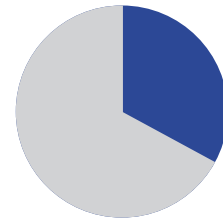
### Het IFMS systeem

#### ZKN-keurmerk klinieken



● ja    ● nee

#### Overige klinieken

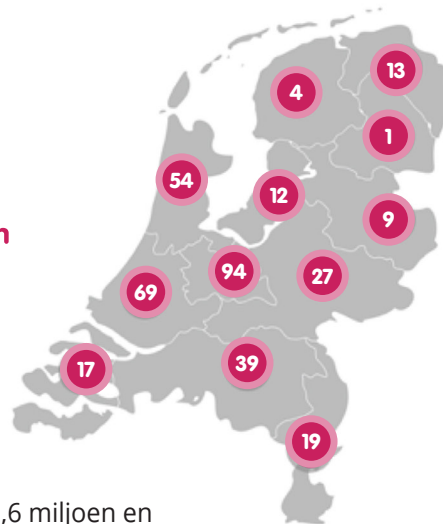


● ja    ● nee

# Facts & figures

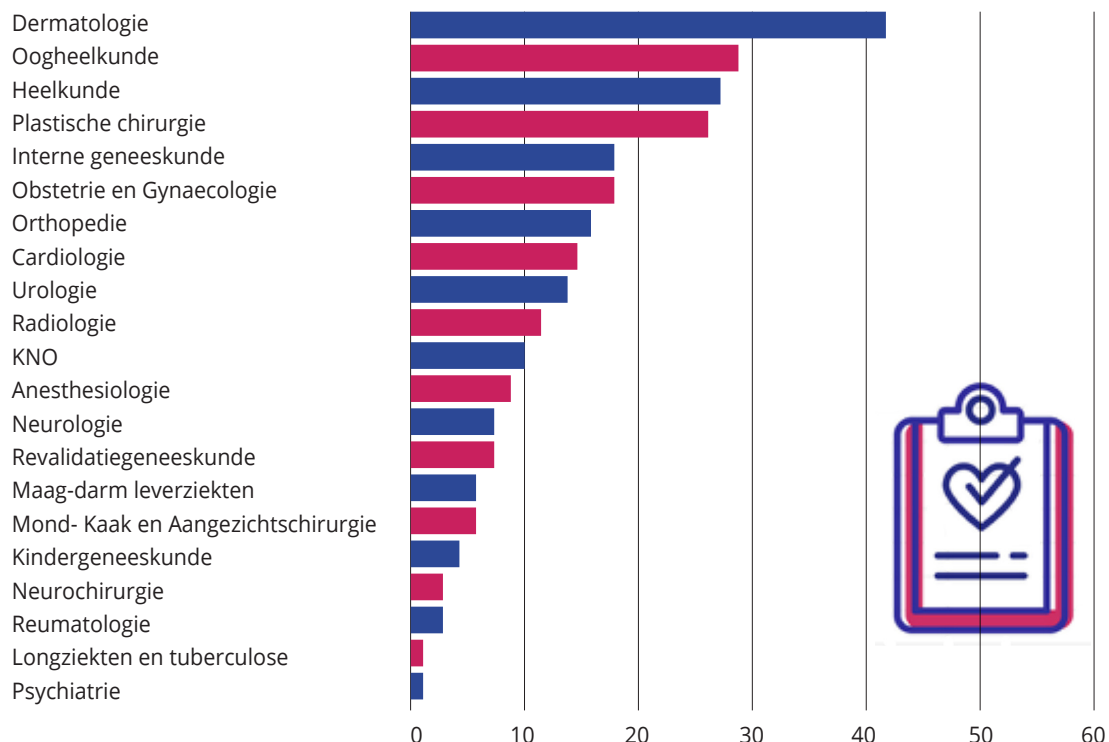
## Onze ZKN-klinieken in beeld gegevens 2018

## Landelijke spreiding ZKN-klinieken



In 2016 was de omzet verzekerde zorg bij klinieken €706,6 miljoen en werden 794.000 patiënten behandeld in een kliniek (Vektis 2016).

## Aantal ZKN-klinieken (leden) per medisch specialisme



Peildatum januari 2018

# Facts & figures

---



---

## **Noot van de redactie:**

ZKN heeft met grote zorgvuldigheid bovenstaande analyses uitgevoerd. Het bron-bestand is afkomstig van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Het bronbestand van IGJ bevat een veelvoud aan indicatoren. De keuze voor de selectie van indicatoren, opgenomen in deze Facts & figures, is gebaseerd op de thema's waar IGJ de afgelopen jaren in haar toezichttraject de nadruk op heeft gelegd. De selectie van de twee groepen: 'ZKN-klinieken' en 'overige klinieken' is gebaseerd op het huidige ledenbestand van ZKN. De analyses geven een totaal beeld van deze twee groepen. De analyses op groepsniveau geven geen inzicht in uitkomsten van individuele klinieken (leden en niet-leden van ZKN). ZKN doet uitdrukkelijk geen uitspraken over individuele klinieklocaties