



Elba Calmero (65)

Gynaecologische problemen

Ik had gynaecologische problemen, gerelateerd aan de menopauze. Bij een ziekenhuis kom je vaak bij een coassistent terecht, en meestal bij een man. Ik ben een vrouw van een andere cultuur en wat ouder – ik praat niet zo gemakkelijk over wat ik ‘van onderen’ heb. Zeker bij een mannelijke arts vertel ik dan toch niet alles.

Mijn huisarts was best boos dat ik zo lang door was blijven lopen met mijn klachten. Hij verwees me door naar de Vrouwenkliniek, waar ik met vrees binnenstapte. Deze vrees was echter ongegrond. Iedereen stelde mij meteen op mijn gemak. Er werken alleen vrouwen, die precies weten waar ze het over hebben. Dan voel je je ook losser, vrijer om te praten.



3

De kliniek is kleinschalig, en dat merk je doordat ze zoveel aandacht aan je besteden. Ze nemen uitgebreid de tijd voor je. Voor behandelingen krijg je steeds dezelfde arts, je hoeft dus niet telkens te wennen aan een nieuwe arts. De kliniek beschikt over alle moderne apparatuur. Ik hoefde ook geen aparte afspraak te maken voor een echo, dat kon meteen.

Tijdens de onderzoeken en de echo kon ik meekijken. De arts vertelde meteen wat er allemaal goed uitzag en wat normaal was voor mijn leeftijd. Geen rush rush rush, maar vriendelijke, uitgebreide uitleg in begrijpelijke taal. Dat is geweldig – helemaal voor buitenlandse vrouwen zoals ik. De kliniek is een aanwinst voor Zuidoost waar je zoveel verschillende culturen vindt. Misschien klinkt het vreemd, maar veel vrouwen van andere culturen weten niet goed hoe hun baarmoeder en eierstokken werken, ook al hebben ze al kinderen en/of kleinkinderen. Bij deze kliniek gaat er na al die uitleg een wereld voor ze open. Ze worden geholpen door vriendelijke, vrouwelijke en geduldige artsen en er zijn geen wachtlijsten of lange wachttijden tussen behandelingen. Ik stuur ze er allemaal naar toe!





Helma van de Wiel (48)

Venous lake op mijn lip

Louter lovende woorden voor kliniek DermaPark, want daar heb ik uitstekende ervaringen mee. Jaren geleden kwam ik er vaker voor de specialistische behandeling van huidaandoeningen.

Recent ben ik behandeld voor een zogeheten venous lake op mijn lip. Dat is een soort bloedblaar die ontstaat door verwijding van een vaatje. Niets ernstigs, ik liep er al 20 jaar vrolijk mee rond. Tot mijn schoonheidsspecialiste opperde dat ik het gemakkelijk weg kon laten laseren.

Om hierover deskundig advies in te winnen, klopte ik aan bij DermaPark. De arts wilde liever geen laser gebruiken door de kans op littekens of een blijvende verkleuring.

Ik twijfelde en zag behoorlijk op tegen de behandeling ook al was het maar een 'klein cosmetisch iets'. De arts zei: 'Denk er rustig over na, je kan er altijd op terugkomen, wij helpen je graag.' Twee weken later belde ik dat ik de ingreep wilde laten doen. Bij zo'n ervaren professional had ik er alle vertrouwen in.

Het fijne van een zelfstandige kliniek als DermaPark is de kleinschaligheid. Er zijn amper wachttijden; je wordt snel geholpen en ze nemen uitgebreid de tijd voor je. Ik kwam telkens bij dezelfde arts, dus ik hoefde me niet steeds opnieuw voor te stellen of mijn situatie uit te leggen. Door die persoonlijke aanpak voel je je ook meteen op je gemak.

Ze zoeken samen met jou naar een oplossing voor je probleem. Je kunt dan zelf je mogelijkheden afwegen. Op hun website staan ook de behandelingen die ze doen. Dit vind ik handig: zo kon ik me erin verdiepen en me extra voorbereiden. De ingreep is mij 200% meegevallen. Er werken zulke vriendelijke mensen, met zo'n warme uitstraling. Ze stelden me echt gerust. En van dat plekje op mijn lip zie je niks meer.





Eric Vlaanderen (53)

Behandeling van angina pectoris

Acht jaar geleden kwam ik bij Cardiologie Centra Nederland voor de behandeling van angina pectoris, pijn op mijn borst. Ik koos voor deze zelfstandige kliniek door hun snelheid van handelen; ik zag een wachtlijst niet zitten.

De cardioloog luisterde naar mijn klachten, onderzocht me zorgvuldig en maakte een ECG. Daaruit bleken niet direct grote hartproblemen. Toch vermoedde hij dat er meer met mij aan de hand was. Daarom gaf hij het academisch ziekenhuis opdracht voor directe vervolgonderzoeken. Toen bleek dat ik vijf bypasses en een openhartoperatie moest ondergaan. Behoorlijk heftig, want ik was op dat moment pas 45. Maar wat ben ik blij dat het gebeurd is! Dankzij het adequate en efficiënte handelen van de cardioloog kan ik dit nu navertellen.



Recentelijk overkwamen mij twee TIA's. Bij de kliniek kreeg ik meteen diverse onderzoeken en ze installeerden AliveCor op mijn iPhone. Dit is een innovatieve app die dagelijks twee ECG's maakt. Ze vonden dit voor mij een aanrader omdat de app ook checkt op hartfibrillatie. De nazorg is uitstekend; Cardiologie Centra Nederland houdt letterlijk en figuurlijk vinger aan de pols. Ik krijg snel vervolgsafspraken, ook in verband met de voorgeschreven en veranderde medicatie. Ze vragen belangstellend hoe het met me gaat, controleren op bijwerkingen en ik krijg meteen een update van mijn medische toestand.

Ik vind de sfeer, de alertheid en de voor mijn gevoel oprechte betrokkenheid in de kliniek prettig. Dat geeft me vertrouwen. Wanneer dat noodzakelijk is, ondernemen ze meteen actie..In een regulier ziekenhuis ontkom je niet aan wachtlijsten en langere wachttijden tussen behandelingen. Als ik me niet goed voel of specifieke klachten heb, en ik bel de kliniek, word ik snel geholpen. De cardioloog belt altijd dezelfde dag nog terug: een enorme service.





Mariette van Katwijk (46)

Borstverkleining en borstlift

Al jaren had ik de wens om mijn borsten te laten verkleinen en direct te liften. Vorig jaar is mijn wens in vervulling gegaan bij Boerhaave Medisch Centrum.

Mijn eerste contact had ik met een consulente. Zij vertelde alle praktische informatie en gaf mij het nodige leesvoer mee. Tevens kreeg ik haar telefoonnummer, mocht ik na de afspraak nog vragen hebben dan kon ik haar altijd bereiken. Dit vond ik zeer prettig. Een paar dagen later had ik een afspraak met de chirurg. Tijdens deze afspraak heb ik mijn wens besproken, de consulente was hier ook bij aanwezig. Ik had een nadrukkelijke wens qua cupmaat. De chirurg liet mij beeldmateriaal zien en besprak de mogelijkheden. Na het prettige gesprek heb ik met de consulente mijn keuze besproken en vastgezet.

Vlak voordat de operatie zou plaatsvinden kwam de chirurg langs om het operatiegebied 'af te tekenen' en vertelde hij nogmaals rustig de procedure. Door de goede voorbereiding van de consulente, het leesmateriaal en het prettige contact met de chirurg ging ik met een gerust hart de operatiekamer in. Na de operatie was ik erg nieuwsgierig naar mijn cupmaat. Het eerste wat ik deed toen ik wakker was, was snel even kijken. Ik was eigenlijk al direct blij. Er was goed geluisterd en ik had de maat die ik wilde. De overnachting in Boerhaave Medisch Centrum heb ik als zeer prettig ervaren. De vriendelijke verpleegkundigen kwamen vaak kijken en hielpen mij indien dit nodig was. Na mijn ontslag werd ik de dag erna gebeld door een verpleegkundige met de vraag hoe het thuis ging. Dit vond ik zo fijn en persoonlijk!

De vervolgspraak bij de arts vond een week na de operatie plaats. Tijdens de afspraak werden de pleisters verwijderd en kreeg ik een zalf voor een beter herstel van de littekens. Na drie maanden vond wederom een nacontrole plaats. Een jaar na de ingreep moet ik voor de laatste keer op controle komen. Ik heb lang naar deze ingreep toegeleefd en ben erg blij dat Boerhaave Medisch Centrum mij zo goed en persoonlijk heeft geholpen. Ik kan Boerhaave Medisch Centrum van harte aanbevelen!



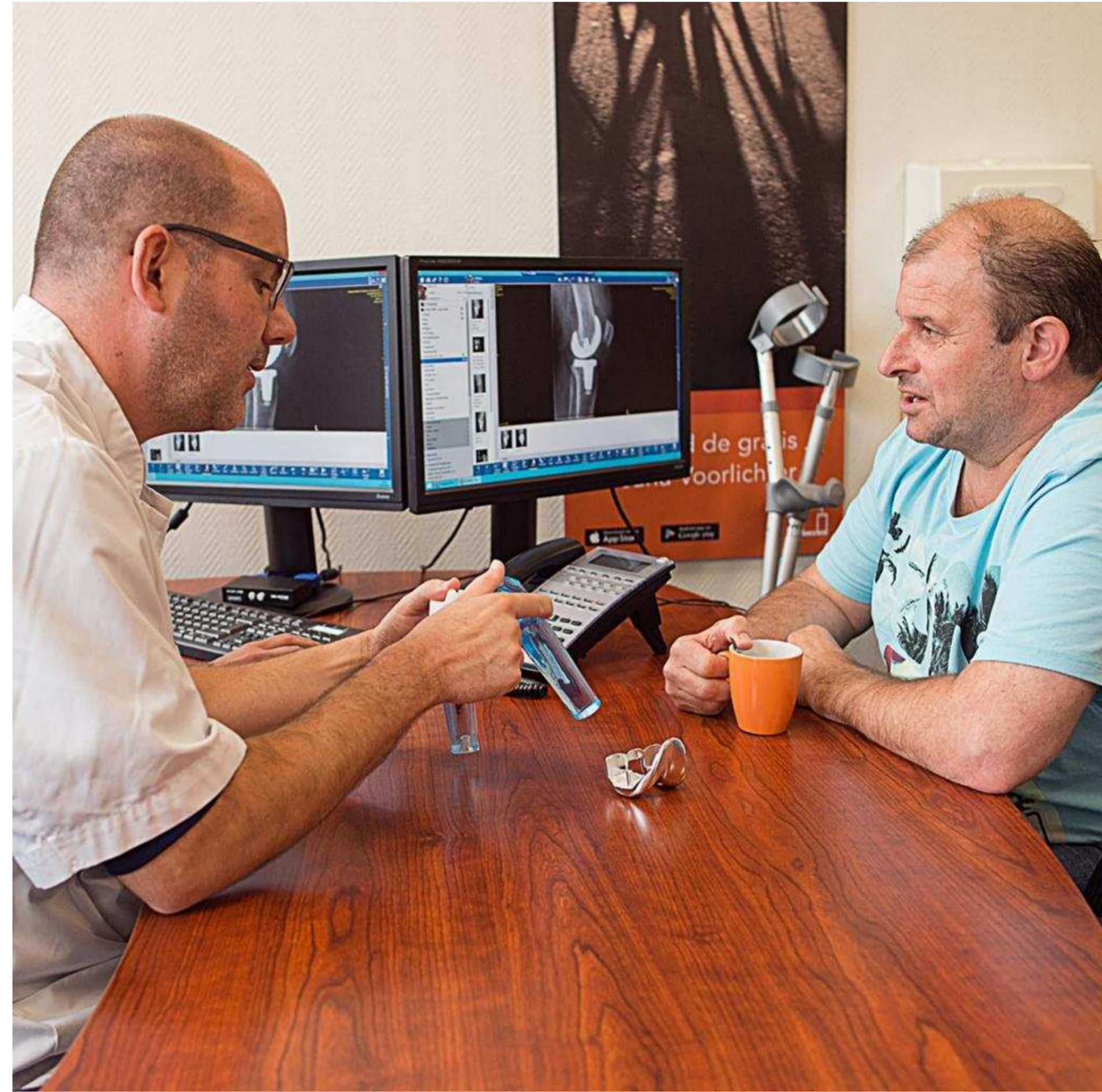


Arie Eliëns (52)

Versleten kraakbeen knieën

Ik had al jaren last van mijn knieën. Waarschijnlijk ooit ontstaan door het voetballen. In 1993 viel ik van een zeven meter hoog balkon. Die klap gaf mijn knieën een enorme optater, waar ik O-benen aan overhield. Het kraakbeen was erg versleten.

De pijn was bijna ondraaglijk. 'Je bent te jong voor nieuwe knieën', kreeg ik in het ziekenhuis steeds te horen. Moest ik weer naar de fysiotherapeut. Kreeg ik het zoveelste recept voor heel veel pillen per dag. Vorig jaar was ik het zó beu, ik kon bijna niet meer lopen. Ik ging naar een specialist voor een MRI-scan. Hij gaf direct aan dat ik eerder had moeten komen, ik had namelijk een stuk van mijn onderbeen afgelopen. Van een kennis hoorde ik goede verhalen over ViaSana. Daar maakte ik een afspraak voor een second opinion. 'Wat een drama, je hebt nieuwe knieën nodig', bevestigde de arts. En wat denk je? Daar loop ik nu al mee rond, zonder pijn. Ik ben zo dankbaar.



7



Had ik maar eerder de keuze voor een goede zorginstelling gemaakt. Wat een verademing, die efficiënte aanpak! Elders ben ik tien jaar aan het lijntje gehouden. Bij ViaSana was ik – intake, onderzoeken en operaties opgeteld – binnen een week klaar. En dat voor twee knieprotheses. De kosten vielen mee, er wordt meer vergoed dan ik dacht. Net als in het ziekenhuis was ik alleen mijn eigen risico kwijt.

Ik ben lyrisch over deze kliniek. Ze zijn snel, het is er hygiënisch en ze behandelen me als mens, niet als nummer. Ze werken opvallend punctueel. Een afspraak kan een paar minuten uitlopen, maar je wordt nagenoeg altijd op tijd geholpen. In een ziekenhuis loopt de afspraak voor je veel vaker uit. De app van ViaSana is ook vernuft: die bereidt je voor op operaties en begeleidt je tot twee jaar daarna. Je vindt er filmpjes, revalidatieoefeningen, checklists. Erg handig!



Evelyne Lafosse (58)

Duimbasis-artrose

“Na het kickboksen voelde ik een onwijze pijn aan mijn duim. Uit onderzoek bleek dat het artrose was. Ik ben nog steeds heel blij dat de fysiotherapeut van mijn sportschool me op deze kliniek wees. Want volgens mijn huisarts moest ik maar met de pijn leren leven en de rest van mijn leven pijnstillers slikken.”

Je merkt dat hier echt topspecialisten werken. Dankzij een innovatieve operatie kan ik mijn linkerduim weer bewegen en is de pijn weg. Binnenkort volgt een operatie aan mijn rechterduim. Het klinkt misschien raar, maar ik kan daar gewoon niet op wachten.

“Wat me hier blij maakt, is de persoonlijke aandacht die je krijgt. Dat was voor mij vooral tijdens de eerste operatie van belang, want ik was vooraf erg bang. Ze geven je nooit het gevoel dat ze onder tijdsdruk staan. Wat ik ook heel prettig vind, is dat ze een ergotherapeut hebben die je hele revalidatie begeleidt.

“Ik word nog wel eens boos als ik denk aan de behandeling door mijn huisarts. Niet alleen deed ze net alsof er niets aan mijn duim te doen was, maar weigerde ze me aanvankelijk zelfs door te verwijzen. Ik wil daarom dat veel meer bekend wordt over dit soort gespecialiseerde klinieken, niet alleen bij patiënten, maar ook bij huisartsen.”

Patiënt bij The Hand Clinic

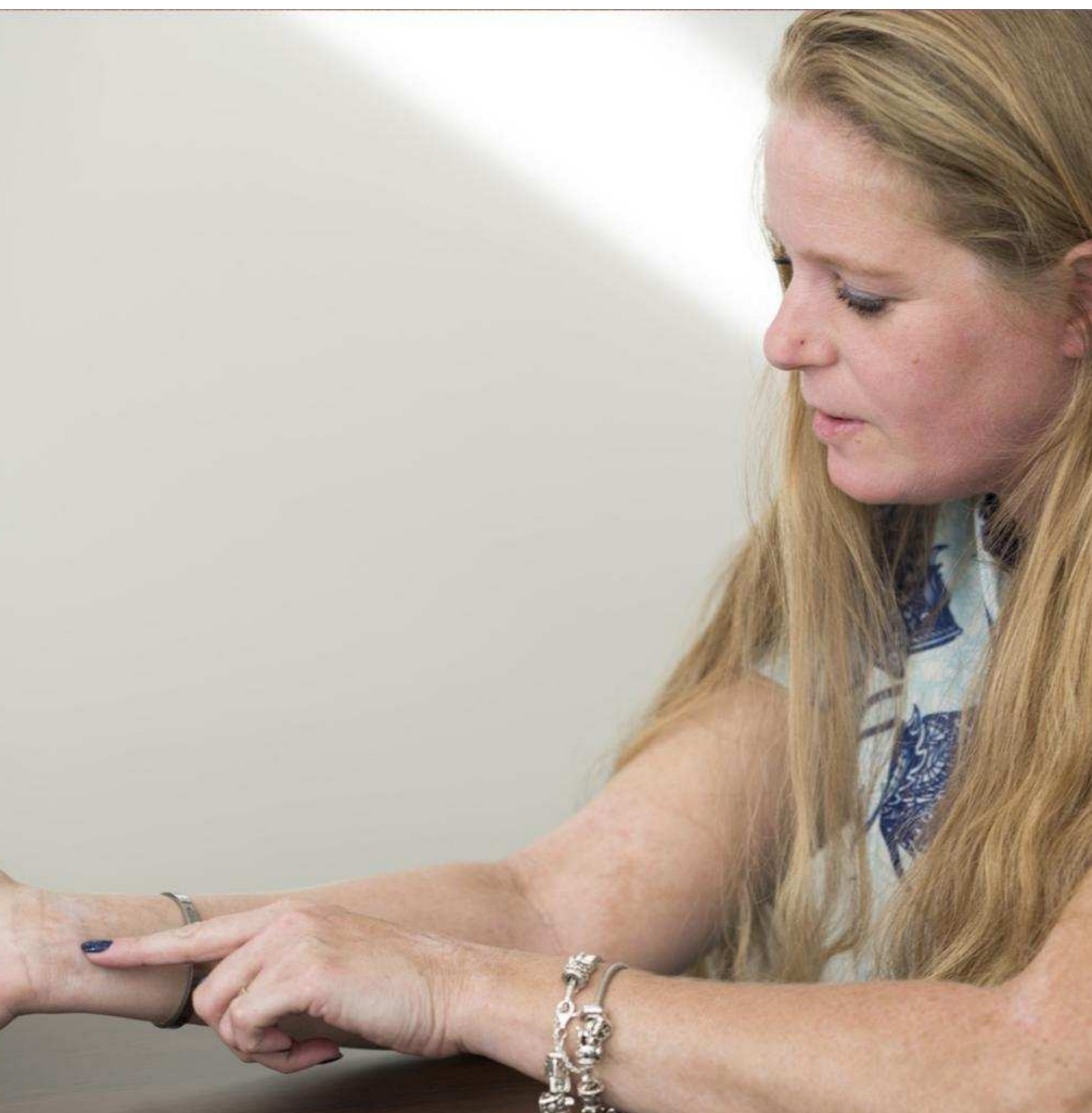




Tamara Konings (36)

Constitutioneel eczeem

“Voor mij is het heel belangrijk dat ik het gevoel heb dat ik serieus genomen word. Je kan het zo gek niet bedenken, of ik heb het geprobeerd. Van zonnebloempitten onder mijn ellebogen tot een door natuurgenezers voorgeschreven paardenmelkbehandeling. Ze begrijpen hier dat als je deze ziekte hebt, je er echt alles aan doet om in elk geval minder last te hebben.”



Het grote probleem van constitutioneel eczeem is dat er geen genezing voor is. Je wordt ermee geboren en je moet maar zien of je ermee kan leven. Het enige wat je kan doen is zo goed mogelijk de symptomen bestrijden. Vroeger was dat extreme jeuk. Mijn huid lag toen altijd open. Nu voel ik de jeuk in mijn slechte periodes meer van binnen en kan ik het heel warm krijgen, waardoor mijn gezicht vuurrood wordt.

Het goede van de artsen is dat ze creatief zoeken naar manieren om mijn leven dragelijker te maken. De medicijnen die ik nu slik, zijn niet voor mijn ziekte ontwikkeld, maar ze helpen wel. Regelmatig overleggen we over de hoeveelheid pillen die ik moet slikken. Liefst zo min mogelijk natuurlijk, want het blijft voor mij toch rotzooi die je naar binnen werkt. Samen met mijn arts heb ik ook naar andere behandelingen gekeken. We hebben geëxperimenteerd met een lichttherapie die eigenlijk bedoeld is voor psoriasis. Helaas bleek die niet te werken.”

Patiënt bij Dermapark



Theo Quist (59)

Colitis ulcerosa

“Ik ben hier vanwege de specialist. Die behandelt me al vanaf dat ik in 2009 in het ziekenhuis terecht kwam. Toen hij overstapte naar deze kliniek was het voor mij vanzelfsprekend dat ik hem zou volgen. Wat me vooral aanspreekt, is dat hij niet zomaar opereert. Dat doet hij alleen als het echt niet anders kan. Veel mensen met colitis krijgen een stoma.”

Het is belangrijk dat hij je als persoon ziet. Die persoonlijke benadering is ook de kracht van al de mensen die hier werken. Colitis is een ingrijpende ziekte en als ik bel, begrijpen ze dat het geen flauwekul is. Ik heb altijd met dezelfde personen te maken. Mensen die jou kennen en aan wie je niet elke keer je hele geschiedenis hoeft te vertellen.

Colitis is, net als de ziekte van Crohn, een auto-immuunziekte. Het verschil is dat colitis alleen tot ontsteking van de dikke darm leidt. Colitis is helaas ook chronisch. Ik zal nooit meer het energieniveau krijgen dat ik had voor ik ziek werd. Maar de medicijnen slaan gelukkig aan. Ik kom hier nu elke acht weken voor een infuus. Regelmatig overleggen we over het bijstellen van de medicatie. Het fijne is dat ik me nooit zorgen hoeft te maken over de kosten van de soms heel dure medicijnen. Dat soort zaken wordt hier allemaal geregeld.”

Patiënt bij Medisch Centrum de Veluwe





Peter Dingemans (73)

Verhoogde PSA-waarde (indicatie van mogelijk prostaatkanker)

“Ik zag heel eerlijk gezegd op tegen het onderzoek. Ik heb wat je noemt een lage pijngrens en ik kende verhalen van mannen die bij het onderzoek door de pijn zijn flauwgevallen. In ziekenhuizen doen ze het meestal door via de endeldarm biopten te nemen (stukjes weefsel verwijderen). Hier kiezen ze voor een modernere en efficiëntere methode. Eerst werd in het Radboud-ziekenhuis een MRI-scan gemaakt waardoor nauwkeurig werd vastgesteld of en zo ja waar de verdachte cellen zaten. Daarna werden in deze kliniek de biopten genomen. Niet via de endeldarm, maar direct door de huid tussen balzak en anus, exact van de verdachte plekken. Dat doen ze met behulp van de MRI-scan en een echoapparaat.”



“De arts had me van tevoren al gerustgesteld dat het nemen van de biopten vrijwel pijnloos was. Je vraagt je dan wel af waarom elders zo vaak nog met de oude methode wordt gewerkt. Zeker als je bedenkt dat de kans op infecties bij deze methode vrijwel nihil is. Uit het onderzoek bleek dat ik inderdaad prostaatkanker had. Vervolgens hebben we hier uitgebreid besproken wat de opties waren. De conclusie van het artsenteam was dat Brachytherapie het beste zou zijn. Van alle behandelingen is deze de minst ingrijpende met de kleinste kans op complicaties. Je prostaat wordt niet verwijderd. De kanker wordt bestreden door radioactieve zaadjes in te brengen. Ik had wel geluk, want deze therapie is niet altijd mogelijk. Het hangt af van de plaats en de grootte van de tumoren. De behandeling is uiteindelijk in het Anthony van Leeuwenhoek-ziekenhuis gedaan. Ik ben inmiddels ‘genezen’ verklaard, maar blijf wel onder controle.”

Patiënt bij Andros Clinics



Christina Lagcher-Smit (72)

Hartritmestoornissen

“Het zijn hier echt prima artsen, hoor. Maar weet je wat voor mij soms het allerbelangrijkste is als ik hartritmestoornissen heb? Dat ik weet dat ik altijd kan bellen en dan een vertrouwde specialist aan de telefoon krijg. Het is voorgekomen dat ik midden in de nacht opbelde. Mijn specialist was helemaal niet chagrijnig. Toen ik een beetje begon te huilen zei hij dat ik niet bang hoefde te zijn. Hij raadt me aan eerst rustig een kopje thee te drinken en even televisie te kijken voor wat afleiding. Dat helpt me op zo'n moment al zó veel.”

Ik ken de specialisten die deze kliniek zijn begonnen nog uit de tijd dat we allemaal nog in het ziekenhuis werkten. Ze hadden allebei een uitstekende reputatie. Toen de cardioloog die me eerder behandelde een baan in Limburg kreeg, heb ik me hier gemeld. Ik kon meteen langskomen. Je hoeft hier nooit lang te wachten op een afspraak.

Bij het maken van afspraken wordt altijd rekening met je gehouden. Onderzoeken en behandelingen worden bijvoorbeeld kort na elkaar gepland, zodat je niet eindeloos hoeft terug te komen. En altijd krijg je de uitslagen van onderzoeken meteen na afloop. Het verschil met het ziekenhuis is dat ze hier geen operaties doen, en dat bijvoorbeeld hartkatheterisatie (een onderzoek waarbij een katheter door de pols of de lies via de slagader naar het hart wordt gebracht) wordt uitbesteed. Gelukkig is de samenwerking met de ziekenhuizen heel goed.”

Patiënt bij HartKliniek





Daniëlle G. (49)

Angina pectoris (vernauwing van de hartslagader)

“Ik heb echt een engeltje op mijn schouder. Want als ik hier niet naartoe was gegaan, was ik misschien wel dood geweest. Ik weet nu dat ik een wandelende tijdbom was. De hartslagaderen waren dichtgeslibd. Ik had het zelf niet eens zo door. Het was mijn zuster die merkte dat ik bij het lopen heel snel moe werd. Toen ik hier binnenstapte, was ik in het ziekenhuis (niet de HartKliniek dus) al ingepland voor een operatie aan mijn baarmoeder. Als die was doorgegaan, had ik het zeker niet overleefd.”

Mijn geluk was dus dat ik hier heel snel terecht kwam. Om precies te zijn al een dag nadat ik bij de huisarts was geweest. Vanuit hier werd ik meteen doorverwezen naar het ziekenhuis voor een hartkatheterisatie. Daarna volgde al snel een openhartoperatie. In totaal zijn vier omleidingen gemaakt.

13



“Met de operatie ben je nog niet genezen. Je moet weer op krachten komen en een nieuwe leefstijl ontwikkelen. Gelukkig woon ik in de buurt van de kliniek. Het mooie is dat hier in het gebouw alles bij elkaar zit. Een etage hoger zit de fysiotherapie, waar ik mijn conditie weer op peil breng. En om de hoek bij de cardioloog zit een diëtiste die me begeleidt om mijn eetpatroon aan te passen. Ik ben van nature een echte lekkerbek, weet u, en in Surinaams eten zit vaak veel zout en vet. Het gaat zó veel beter nu. Ik heb echt het gevoel dat ik een nieuwe kans in het leven heb gekregen.”

Patiënt bij HartKliniek





Jos de Weerd (27)

Ziekte van Crohn

“Ik was mijn hele jeugd dik. Toen ik zeventien was gooide ik het roer om. In korte tijd viel ik veertig kilo af. Over de oorzaak van de ziekte van Crohn is weinig bekend, maar ik denk dat het in mijn geval is getriggerd door het snelle afvallen. Ik begon me daarna steeds beroerder te voelen. Regelmatig kreeg ik koliekpijnen. Het is moeilijk de pijn te beschrijven... Alsof je maag een droge zeem is die wordt uitgewrongen. Het was het begin van een lange reeks klachten.”

Uiteindelijk is hier de diagnose gesteld. Crohn is een ziekte waarbij het afweersysteem te goed werkt, om het zo maar uit te drukken. Het gevolg is dat ook gezonde delen van je lichaam worden aangevallen. Bij mij leidde het onder andere tot galstenen, een scheurtje aan het eind van de darm, fistels in de darmen, een abces op de huid en afters in de mond. Het lastige is dat er niet een bepaald virus is dat de ziekte veroorzaakt. Je moet een aantal symptomen bij elkaar optellen. Je kunt er ook nooit van genezen.

Gelukkig kan er wel veel gedaan worden om de ziekteverschijnselen te onderdrukken. Ik slik verschillende medicijnen en let goed op wat ik eet. Hier kom ik elke acht weken voor een infuus-behandeling met Remsima. Dat middel remt het overontwikkelde immuunschild een beetje af. Ik ben zó blij dat vanaf het begin voor het meest effectieve medicijn is gekozen. Ik heb een vriendin die ook Crohn heeft. Haar artsen gaven haar eerst goedkopere medicijnen die niet goed werkten. Ze heeft het gevoel dat haar darmen zijn verwoest doordat ze niet meteen het adequate medicijn kreeg voorgeschreven. Ze heeft nu een stoma.”

Patiënt bij Medisch Centrum de Veluwe





Chris Gresnigt (52)

Slecht zicht (-10)

“Zonder bril of lenzen kon ik nauwelijks zien. Sinds mijn pubertijd had ik zelfs -10. Heel lang ging het prima met mijn lenzen. Maar tijdens lange avonddiensten kreeg ik door de airco steeds vaker last van irritatie aan mijn ogen. Terug naar een bril vond ik geen optie. Dat heeft ook met mijn werk te maken. Ik heb gelukkig nooit met fysiek geweld van onze doelgroep te maken gehad, maar je moet daar wel altijd op bedacht zijn. Stel dat iemand je bril van je hoofd slaat, dan ben je reddeloos verloren en heeft ook je collega een probleem.”

Ik koos voor deze kliniek omdat ik absoluut geen risico's wilde nemen. Ik had op Zorgkaart-Nederland al gezien dat de patiënten die hier zijn behandeld uiterst tevreden waren. Ook van bekenden had ik heel goede verhalen gehoord. Wat me definitief overtuigde is dat ze hier heel veel werken met de ICL-techniek. Dat is een operatie waarbij lenzen worden geïmplanteerd.

15



Alles is werkelijk boven verwachting verlopen. Het is zo ongelooflijk dat ik voor het eerst van mijn leven zonder bril naar de overkant van de straat kan kijken. De kosten zijn me ook meer dan meegevallen. Ik had een flink bedrag gereserveerd voor de operatie. Maar op advies van de arts hier heb ik toch gevraagd of de verzekering de operatie wilde vergoeden. Ik had die ogen namelijk nog lang nodig voor mijn werk. Mede dankzij een extra brief van hier is het overgrote deel van de kosten vergoed. Volgend jaar vier ik mijn 25-jarig huwelijk in de VS. Van het uitgespaarde geld kan ik de huur van de camper betalen.”

Patiënt bij Oogkliniek Heuvelrug





Jane Heijgen (49)

Borstkanker

“Het was net of ik in een B-film zat en dan nog een heel slechte. Ik zat in een kil ziekenhuiskamertje tegenover een arts die me na het onderzoek op zakelijke toon meedeelde: ‘U heeft borstkanker. Een borstsparende operatie kan niet, dus we moeten opereren. En we gaan nog een onderzoek doen of de kanker niet via de lymfe is uitgezaaid.’ Ik keek naar mijn buurvrouw die ik godzijdank had meegenomen en dacht: gaat dit over mij? Vervolgens werd het vervolgonderzoek gedaan en moest ik nog een volle week wachten op wat mijn doodvonnis kon zijn. En dat terwijl het ook mogelijk is die uitslag snel te geven. Nee, in dat ziekenhuis wil ik niet worden geopereerd, besloot ik.”

Heel toevallig had mijn zoon een documentaire over deze kliniek gezien. Hij zei: ‘Mam, dit is echt iets voor jou.’ Het is misschien wel de beste beslissing van mijn leven geweest om hierheen te gaan. Ik word steeds weer emotioneel als ik aan de eerste keer denk dat ik hier kwam. Het was zo anders. Die mooie omgeving. De rust in het ziekenhuis. Ik kon haast niet geloven dat de verzekering dit allemaal gewoon vergoedde. Ik kreeg een heerlijk kopje koffie en er werd meteen aan me gevraagd hoe het met me ging.

De behandelingen waren erg goed. Maar voor mij blijft de persoonlijke aandacht het meest bijzondere van dit borstkankerziekenhuis. Dat ze hier echt oog voor je hebben. Je goed verzorgen. Een chirurg die je in de wachtkamer ziet zitten, naar je toe komt en met een hand op je schouder vraagt hoe het met je gaat. Het uitstekende eten. De prachtige eigen kamer die je krijgt als je geopereerd wordt, met een apart bed voor mijn jongste dochter. Als moeder van vijf kinderen heb ik altijd veel voor anderen gezorgd. Hier werd voor mij gezorgd.”

Patiënt bij Alexander Monro Ziekenhuis





Patrick Stam (19)

Gescheurde kruisband

"Ik was die wedstrijd bijna voorbij de verdediger. Maar net toen ik mijn been neerzette, kreeg ik een harde schouderduw. Ik dacht eerst nog dat er niks aan de hand was. Nadat ik in korte tijd twee keer door mijn knie was gezakt, wist ik dat het goed mis was. In het streekziekenhuis zei de arts meteen dat zeer waarschijnlijk de kruisband van mijn rechterknie was gescheurd. Het zou wel even duren voor er een MRI van mijn knie gemaakt kon worden, en voor er geopereerd kon worden zou ik zo één à twee maanden verder zijn geweest.



17



Gelukkig kende de fysiotherapeut van mijn voetbalclub deze kliniek, en wist hij dat ze hier de ligamys-operatietechniek toepassen. Volgens die methode worden de twee delen van de kruisband aan elkaar gehecht en met een plug bij elkaar gehouden. Het voordeel is dat het herstel dan veel vlugger gaat. Bovendien is het dan niet nodig om een stuk weefsel uit je hamstring te halen om de kruisband mee te reconstrueren. De voorwaarde was wel dat ik binnen drie weken werd geopereerd, omdat de twee delen van de kruisband dan nog goed aan elkaar verbonden kunnen worden.

Ik ben nog steeds onder de indruk van hoe snel ze hier handelen. Een week nadat ik me meldde werd ik geopereerd. Nu kom ik nog regelmatig om te revalideren. Eigenlijk zou ik al in december weer kunnen voetballen, dus nog geen negen maanden na het oplopen van mijn blessure. Mede dankzij de uitstekende fysio hier ben ik fysiek sterker dan ooit. Om het zekere voor het onzekere te nemen, begin ik pas na de winterstop."

Patiënt bij Annatommie MC



Jettie Liezenberg-Disse (70)

Staar

“Bij het autorijden merkte ik dat ik de bordjes niet kon lezen en het begon me op te vallen dat ik zo moe was in de ogen. De huisarts raadde me aan mijn ogen te laten onderzoeken. Gelukkig kon ik hier al na twee dagen terecht. Ik schrok wel van de uitslag: staar. Met één oog had ik nog maar 30 procent zicht, en met het andere 60 procent.”

Twee weken later kon ik al geopereerd worden. Eigenlijk was het een fluitje van een cent. Twee dagen later ging ik al op vakantie naar Engeland. Kort na mijn vakantie kon ik terecht voor mijn tweede operatie. Hoewel ik wist dat deze kliniek heel goed bekend staat, was ik natuurlijk wel ongerust. Het goede van hier is dat ze je alles heel goed uitleggen. Heel geruststellend is dat. Ik was heel tevreden over de verdovende en tegelijkertijd pupilverwijdende oogdruppels die ik kreeg. Dat is een nieuw middel dat al binnen dertig seconden werkt. Het is ook snel weer uitgewerkt, zodat je kort na de operatie weer kan zien.

Het effect is werkelijk verbazingwekkend. Ik zie weer heldere kleuren. Echt, het was net of ik een zonnebril had afgezet. Ze hebben rekening gehouden met een speciale wens van mij. Ik had grote moeite met het zien op armlengte. Heel lastig in mijn werk natuurlijk, maar bijvoorbeeld ook in een museum. Door mijn ogen net een verschillende sterkte te geven, is dat probleem verholpen. Met één oog kan ik dichtbij beter zien en met het andere in de verte. Samen zie ik alles scherp.”

Patiënt bij Oogkliniek Heuvelrug



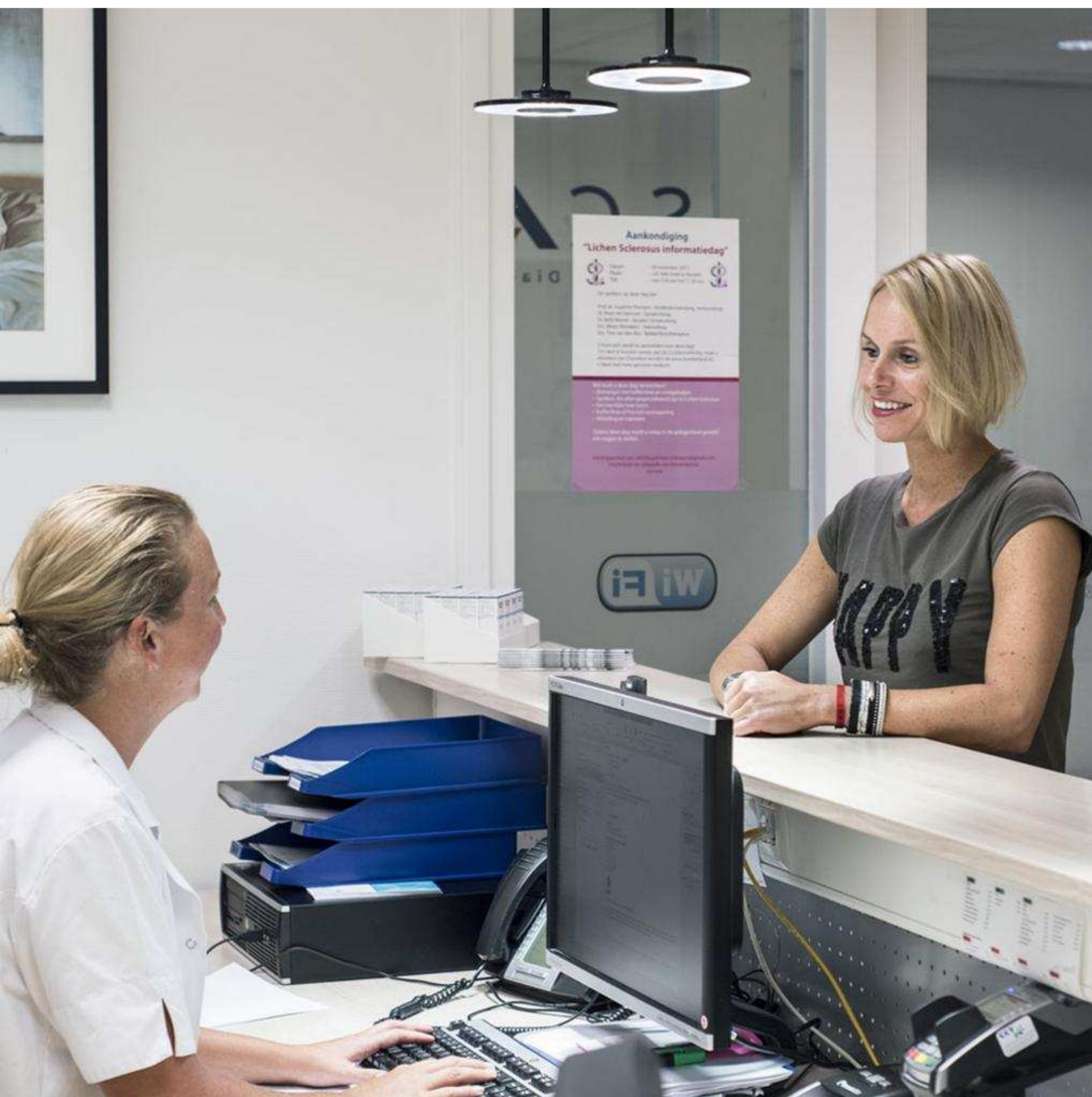


Sandra Grandadam (38)

Baarmoederhalsafwijking

“Als het om baarmoederhalskanker gaat, behoort ik absoluut tot de risicogroep. Ik heb de ziekte van Crohn en vanwege de medicijnen die ik daarvoor gebruik, moet je wat dat betreft het zekere voor het onzekere nemen. Omdat ik me bezighoud met het HPV-onderzoek liet ik al heel lang jaarlijks uitstrijkjes maken.

Over mijn gynaecoloog ben ik altijd heel tevreden geweest. Ik kende hem via mijn werk op de poli en hij is een uitstekend vakman. Maar daarbij is hij ook nog bijzonder prettig in de omgang. En laten we eerlijk zijn: er zijn artsen die sociaal minder vaardig zijn. Die combinatie van vakmanschap waarop je kan vertrouwen en sociale vaardigheid heeft me erg geholpen toen dit jaar na het uitstrijkje bleek dat ik verdachte cellen had. Heel belangrijk is dat je dan voor, tijdens en na de behandeling gerustgesteld wordt. Ik denk dat elke vrouw dat graag wil. Je schrikt je rot als je baarmoederhalsafwijking hebt.



Wat ik heel aangenaam vind, is dat alles zo snel en direct gaat. Ik hoefde niet lang op de behandeling te wachten, want de uitslagen heb je heel snel. Dat geldt voor de hele kliniek. Na de ingreep maakte ik me ook zorgen over een moedervlek. Door mijn Crohn-medicatie konden ook daar kwaadaardige cellen ontstaan. Er is toen meteen een afspraak gemaakt op de afdeling dermatologie. Gelukkig bleek ik me geen zorgen te hoeven maken.”

Patiënt bij Roosevelt Kliniek



Lex Housterman (62)

Angina pectoris (vernaauwing van de hartslagader)

“Mijn huisarts kwam met de suggestie om naar deze kliniek te gaan. Je hebt daar uitstekende specialisten en kunt er meteen terecht, zei hij. Ik was toen nog in de fase van mijn leven dat ik altijd haast had, dus de keuze was snel gemaakt. Ik worstelde toen al lang met mijn gezondheid. Ik had pijn in mijn rug en moeite met ademen. Op dat moment was ik al minder gaan werken omdat ik last had van vermoeidheid en hartkloppingen.

Bij het onderzoek bleek helaas dat het mis was. Vanaf dat moment ben je een hartpatiënt. Dat is niet alleen fysiek zwaar, maar ook mentaal. Daarom is het belangrijk dat hier mensen werken die blijk geven van empathie. Afspraken zijn vlot geregeld en steeds heb je het gevoel dat iedereen de tijd voor je heeft. Het is voorgekomen dat mijn specialist me om tien uur 's avonds vanuit zijn auto belde omdat hij nog eens had nagedacht over een vervolgstap. De HartKliniek groeit nu snel, maar ik hoop wel dat dat intermenselijke behouden blijft.

Bij mij bleek een hartoperatie noodzakelijk. Gelukkig was de samenwerking tussen de specialisten van het ziekenhuis en de kliniek uitstekend. Bij de revalidatie bleek ook dat deze kliniek goed is in samenwerking met andere zorgverleners. Ik ging regelmatig naar een diëtiste die gespecialiseerd is in de begeleiding van hartpatiënten. Zij houdt in de gebouwen van de hartstichting haar spreekuren. Bij de kliniek in Almere is een gespecialiseerde praktijk voor fysiotherapie. Daar loop ik mijn specialist regelmatig tegen het lijf en dan informeert hij meteen hoe het gaat.”

Patiënt bij HartKliniek





Rein Schrauwen (75)

De ziekte van Dupuytren

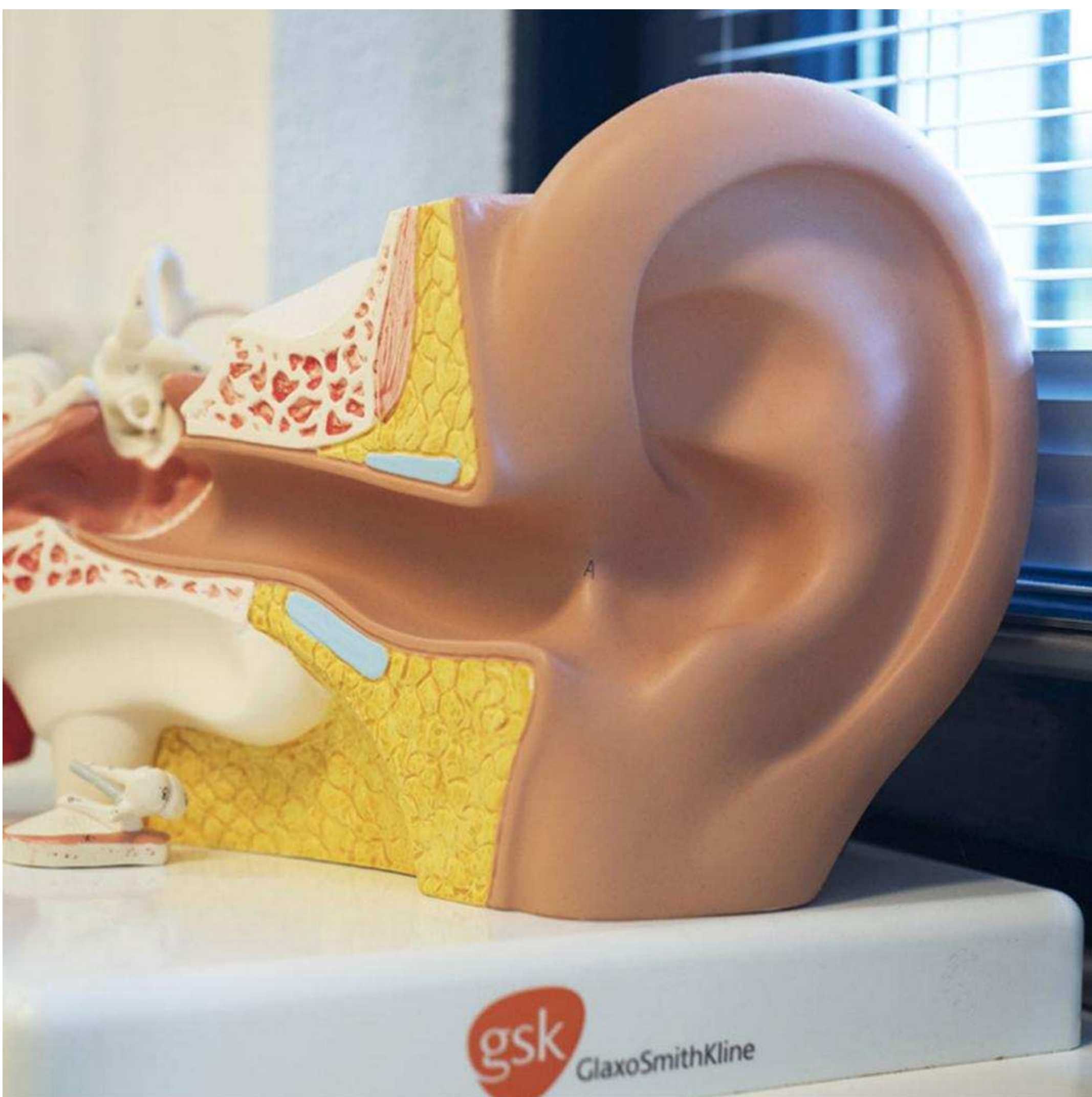
“Door de ziekte trekken mijn vingers een voor een krom. Dat is een gevolg van een verharding van het bindweefsel van de hand. Wat de oorzaak van Dupuytren is, weten ze helaas nog niet. Wel is duidelijk dat er een erfelijke component aan zit. Het is echt een lastige, vervelende ziekte. Een e-mail met de kleine knopjes van je telefoon versturen is al lastig. De ziekte genezen kan helaas niet. Dat betekent dat ik steeds weer opnieuw aan een aangetaste vinger geopereerd moet worden.”



Het is een operatie die zeer nauw luistert. De pezen van de spieren worden blootgelegd en het kalkachtige weefsel moet er vervolgens worden afgeschraapt. De kunst is daarbij de zenuwen te sparen. De eerste operatie hier is uitstekend verlopen. Overigens was ik daarvoor ook in zeer goede handen. Ik kwam naar deze kliniek omdat ik naar Amsterdam ben verhuisd en graag in de buurt behandeld wilde worden. Mijn huisarts wees me erop dat ik naar een ZKN-kliniek kon gaan.

Bij mijn eerdere operaties in een academische ziekenhuis ging alles via een standaardprocedure. Je moest er in de morgen zijn, je kreeg een bed toegewezen, ze gaven je zo'n ziekenhuishemd om aan te trekken en ergens in de loop van de middag werd je dan geopereerd. Hier hoeft dat allemaal niet. Ik kan mijn kleding gewoon aanhouden, want uiteindelijk wordt alleen de hand geopereerd. Je bent maar een dagdeel kwijt voor deze operatie.”

Patiënt bij The Hand Clinic



Samantha de Vink (23)

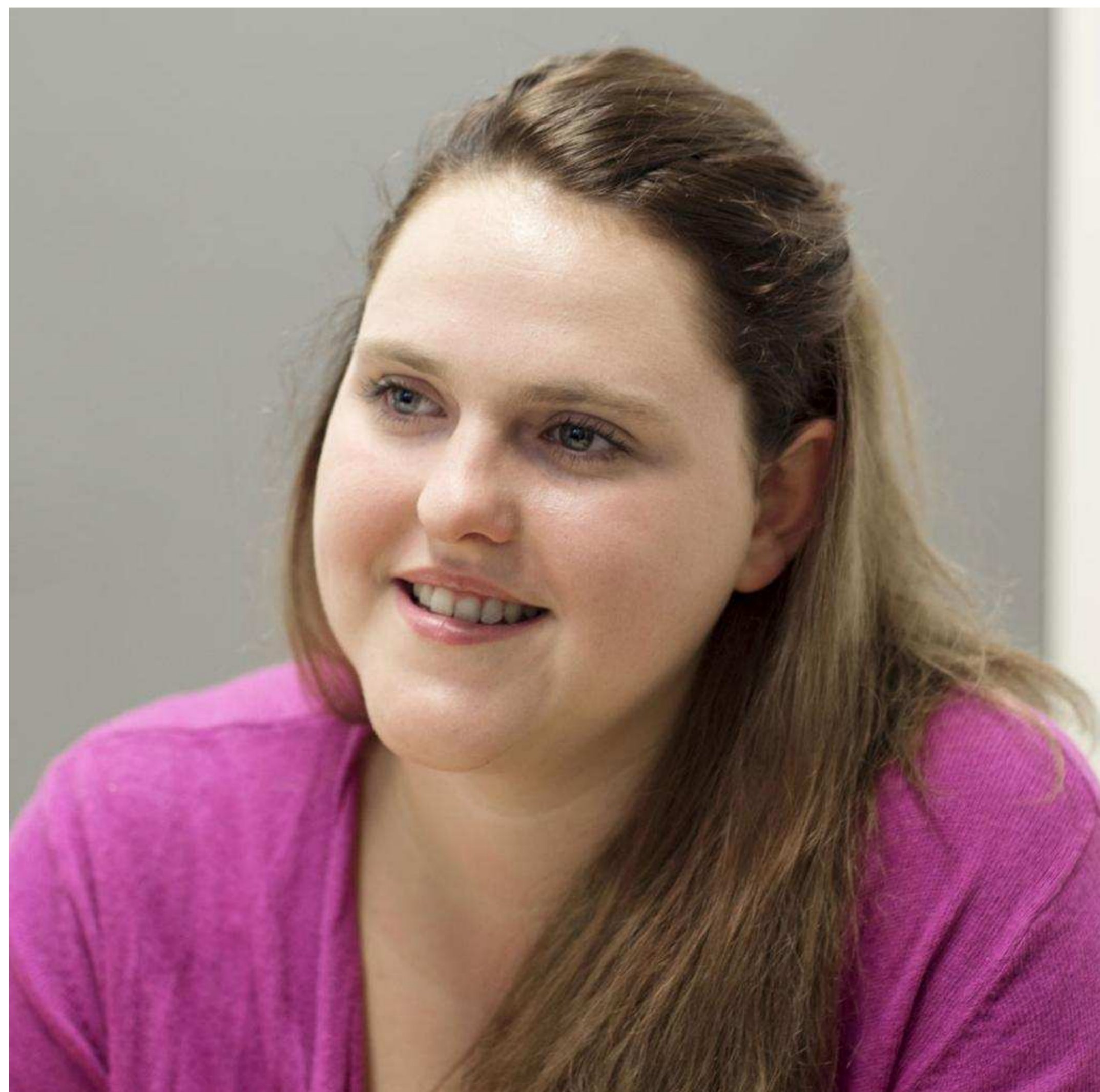
Chronische oorontsteking

“Wanneer de problemen begonnen? Volgens mijn ouders was ik negen maanden toen ik voor het eerst met een oorontsteking naar de dokter ging. Helaas zijn de problemen met mijn oor een vast onderdeel van mijn leven. Elke keer weer begint de ontsteking, vooral in mijn linkeroor. Op school was ik vaak meer met de pijn bezig dan met de les. Naarmate ik ouder word, heb ik minder vaak ontstekingen. Maar als ik ze heb, zijn ze veel heftiger.

Elke keer als ik last krijg, ga ik hier naartoe. Ik ben al twee keer aan mijn linkeroor geopereerd en regelmatig worden er buisjes geplaatst die ervoor zorgen dat ik minder last van de ontstekingen heb. Het fijne van deze kliniek is dat ik altijd kan bellen als ik pijn heb, de 48 uur na de operatie zelfs midden in de nacht. Nog nooit is de telefoon meer dan twee keer overgegaan voor er werd opgenomen. En dan krijg ik geen assistent aan de lijn, maar een behandelend arts.

Ze zijn hier constant bezig zich te verbeteren. Een voorbeeld is het apparaat met bovenop een klein lampje dat de arts gebruikte om mijn neus en keelholte te onderzoeken. Vroeger was dat een hard ding dat via een neusgat naar binnen moest. Zo'n onderzoek was kort, maar pijnlijk. Nu hebben ze een zacht en flexibel apparaat ('de flexibele nasopharyngoscoop'). Het onderzoek is daardoor een stuk prettiger.”

Patiënt bij Van Linschoten Specialisten





Nathaly van der Geld (29)

Blaaspijnsyndroom / interstitiële cystitis

“Het duurde veel te lang voor werd vastgesteld wat ik had. Als ik eerder bij deze specialist van Gynos terecht was gekomen, had ik mijn opleiding als psychiatisch verpleegkundige en het daaraan verbonden werk in de zorg niet hoeven opgeven. Werken en leren was op een gegeven moment gewoon onmogelijk. Door de aanvallen trekt je blaas in korte tijd samen. De pijn trekt door naar je benen. Niets helpt dan. Zelfs morfine kan de pijn niet onderdrukken.”

De arts die me hier behandelt, is een van de vijf deskundigen op het gebied van interstitiële cystitis. Ik ben heel blij dat ik bij hem terecht ben gekomen. Voor ik bij hem kwam, had ik een lange geschiedenis van foute diagnoses. Door alle antibioticakuren is mijn afweer enorm verzwakt. Ook de andere behandelingen en medicijnen bleken eerder negatief dan positief te hebben gewerkt.

23



Voor mij was het vanzelfsprekend dat ik naar deze kliniek kwam toen hij hier ging werken. Niet alleen vanwege zijn grote deskundigheid, maar ook om de persoonlijke aandacht. Die aandacht is een kenmerk van iedereen die hier werkt. Je wordt altijd meteen teruggebeld. Je voelt dat ze geïnteresseerd zijn hoe het met jou gaat. Hoe ziek ik me ook voel: ik ga hier altijd vrolijk weg.

Deze ziekte is helaas nog niet te genezen. Maar door de combinatie van medicijnen, supplementen, therapieën en een streng dieet is mijn leven veel beter geworden. Ik hoef nu zelfs geen medicatie meer te slikken. Ik krijg nog wel blaasspoelingen, maar die bouw ik af. Het is trouwens heel belangrijk dat die weer in het pakket van alle verzekeringen komen. Gelukkig kan je hier in de Gynos nog steeds blaasspoelingen krijgen en zijn de urologen met alle macht aan het strijden om ze weer in het pakket te krijgen.”

Patiënt bij Gynos Vrouwenkliniek



Ursula van Eijk (47)

Complicatie bij borstprothese

“Ik was nog onder behandeling bij een ander ziekenhuis toen het mis ging met mijn borstprothese. De onvermijdelijke conclusie was dat het siliconen-implantaat er weer uit moest. Na de operatie bleef er een wond achter. De chirurg zei dat die snel weer dicht zou gaan. Maar omdat de kwaliteit van de huid door de bestraling heel slecht was geworden, gebeurde dit niet. Wat volgde waren maanden waarin ik de wond moest spoelen. Ondertussen kon je door de wond mijn borstbeen zien. Ik zou opnieuw geopereerd moeten worden. Maar mijn chirurg had het erg druk. Ruim vier maanden na het verwijderen van het implantaat zou hij pas weer tijd hebben.”

Hier ondervond ik dat je ook heel anders behandeld kan worden. Ze begrijpen hier wat voor een impact een borstamputatie heeft. Ik weet zeker dat daarbij meespeelt dat in deze zelfstandige kliniek vooral vrouwen werken. Ik werd emotioneel toen een plastisch chirurg zei: ‘We gaan je weer mooie borsten geven.’ Eindelijk had ik het gevoel gehoord te worden. Wat me verder erg aansprak was dat alles hier zo snel en soepel ging. Toen ik me in april meldde, kon ik vrijwel meteen komen.

Ik kan niet anders zeggen dan dat de chirurg woord heeft gehouden. Het grootste probleem was dat de huid van mijn borsten door de bestraling was aangetast. Daardoor was het risico groot dat het opnieuw mis zou gaan met een implantaat. Daarom is bij de eerste operatie gebruik gemaakt van de rugspiermethode. Het komt erop neer dat ze een gezonde en goed doorbloede spier op de rug deels losmaken en naar voren verplaatsen om de prothese te bedekken. Ik kan inmiddels zeggen dat de belofte van de chirurg is waargemaakt. Ik voel me weer helemaal vrouw.”

Patiënt bij Alexander Monro Ziekenhuis





Esther Baar, moeder van Bo Baar (5)

Loopoor

“Loopoor klinkt misschien niet meteen ernstig. Maar voor Bo was het een lijdensweg. Vier jaar geleden begon de pijn. Om een lang verhaal kort te maken: het trommelvlies van Bo heeft de bijzondere eigenschap zich na een ontsteking niet te sluiten. Na een reeks ontstekingen had ze uiteindelijk nog maar een derde van haar trommelvlies over. Zo ging een groot deel van haar gehoor verloren. Bo praatte daardoor harder en het volume van de TV moest voor haar omhoog. Ze hoorde ook bepaalde medeklinkers niet. Dat was een reden voor ons om haar op school een jaar extra te laten kleuteren.”



Drie keer is geprobeerd om een soort vloeipapier om haar trommelvlies te leggen, in de hoop dat het vlies zou aangroeien. Uiteindelijk is hier besloten dat ze een heel nieuw trommelvlies moest hebben. Dat moet met materiaal uit haar eigen lichaam. Dat materiaal wordt uit de peesschede net boven het oor gehaald.

Zo'n operatie is natuurlijk niet leuk voor een kind van vijf. Daarom is het zo goed dat ze hier duidelijk uitlegden wat er ging gebeuren. Ik was er als moeder wel bij natuurlijk, maar de arts richtte zich vooral tot Bo, en legde haar alles zo goed mogelijk uit. Geen moment had ik het gevoel dat er over het hoofd van Bo heen werd gepraat. Vooral voor zo'n kind is de persoonlijke benadering die ze hier hebben heel belangrijk.”

Bo is patiënt bij Van Linschoten Specialisten



Henk Salome (78)

Zwelling benen door problemen met vochtafvoer

“Nee, ik heb eigenlijk niet iets heel bijzonders. Mijn lymfestelsel werkt niet meer optimaal. Mijn benen houden daardoor vocht vast. Dat soort dingen horen bij mijn leeftijd. Toen ik last kreeg van ontstekingen aan mijn benen ben ik hier in Uden naar de huisarts gegaan, die me naar deze kliniek doorverwees.”

Op de behandeling heb ik werkelijk niets aan te merken. Dan heb ik het niet alleen over de artsen hier, maar zeker ook over de professionaliteit van de verpleegkundigen. Ze hebben hier eerst mijn benen ingezwachteld, zodat het vocht uit mijn benen verdween. Daarna zijn me steunkousen aangemeten. Die steunkousen worden vervolgens geleverd door een bedrijf dat aan de kliniek is verbonden.

Wat me aanspreekt is de manier waarop deze kliniek zowel typisch Brabants als niet-Brabants is. Met typisch Brabants bedoel ik de vriendelijke en gemoedelijke manier waarop ze met je omgaan. Ze zijn bij het maken van afspraken heel flexibel. En wachtlijsten kennen ze hier niet. Maar het zogenaamde Brabants kwartiertje kennen ze hier ook niet. Een afspraak om 10 uur is hier 10 uur.”

Patiënt bij Dermapark





Peter van Beest (62)

Versleten knieën

"Ik heb altijd verschrikkelijke O-benen gehad. Daardoor is het hele spulletje versleten. Er was bijna geen kraakbeen meer over en als bij het lopen bot over bot begint te schuiven, dan is het einde verhaal. De oplossing voor mij waren twee volledige knieprotheses. En passant zijn ook mijn benen nu rechtgezet. Ik ben nog steeds blij dat een maat van de biljartclub me op deze kliniek heeft gewezen. Die had hier zelf een meniscusoperatie ondergaan en was daar erg over te spreken.



Ik ben inmiddels weer volop aan het werk en kan zelfs weer aan de slag als scheidsrechter bij de club van mijn dochter. De pijn is helemaal weg. Die chirurg is echt een wereldchirurg. Maar ook over de revalidatie hier ben ik erg tevreden. Wat je ook merkt is dat de chirurgen en artsen hier uitstekend samenwerken. De chirurgen lopen regelmatig langs om te kijken hoe de revalidatie loopt. En alles valt gelukkig onder de verzekering.

En ik wil beslist kwijt dat je hier werelds behandeld wordt. Gewoon goed en aardig. Dat ze je niet eindeloos in de wachtkamer laten zitten bijvoorbeeld, en dat je een eigen kamertje krijgt. Voor mij is dat allemaal heel belangrijk. Ik raad deze kliniek iedereen aan."

Patiënt bij Annatommie MC



070 - 317 79 80
info@zkn.nl
www.zkn.nl

Colofon

Dit is een uitgave van Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN), november 2017

Tekst: Michiel Zonneveld

Fotografie: Claudia Otten

Grafische vormgeving: Kwieker ideeënkrijgers, Den Haag

© Copyright 2017 Zelfstandige Klinieken Nederland

De tekst in deze uitgave is met de grootste zorg samengesteld. ZKN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de volledigheid en/of juistheid van de informatie en voor de uitspraken van de geïnterviewden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, bewerkt of verspreid zonder nadrukkelijke toestemming van ZKN.