



ZKN congres 2023 - de kracht van focus: Dit jaar exclusief voor ZKN-leden met inspirerende gastsprekers en deelsessies op uw vakgebied. Hét congres waar u bij wilt zijn om vakgenoten te ontmoeten en een portie nieuwe kennis en inspiratie op te doen.

Thema & programma

De zorg staat voor stevige veranderopgaven. Hoe kan uw kliniek, vanuit uw focus, mee in deze transformatie? Waar neemt u het voortouw en waar kunnen we elkaar in versterken? Op de volgende pagina's bekijkt u de details van alle programmaonderdelen.

Genodigden

Het ZKN congres is bedoeld voor leden en kandidaat-leden. De onderwerpen zullen met name interessant zijn voor directie, bestuur, kliniekmanagement en professionals op het gebied van HR, Kwaliteit, financiën, IT, inkoop en communicatie.





**de kracht
van focus**

ZKN CONGRES 2023

ZKN CONGRES 2023
Hier wil je bij zijn.

Donderdag 15 juni 2023 - Rijtuigenloods Amersfoort

Programma

09.45-10.15 **Inloop, netwerken & informatiemarkt**

10.15-11.15 **Plenair programma**

met **Barbara Goezinne** (directeur-generaal Curatieve Zorg bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport), **Jan Kremer** (hoogleraar en speciaal gezant passende zorg bij Zorginstituut Nederland) en dagvoorzitter **Anouschka Laheij**.

11.15-11.35 Pauze / wisseltijd

11.35-12.20 **Deelsessies ronde 1** - keuze uit 4 sessies
(zie volgende pagina)

12.20-13.45 **Lunch, netwerken & informatiemarkt**

13.45-14.30 **Deelsessies ronde 2** - keuze uit 4 sessies
(zie volgende pagina)

14.30-15.45 **Plenair programma**

Coen Jutte (Veranderkundige): Wat gaan we morgen anders doen dan vandaag?

Tot 17.00 uur **Borrel, netwerken & informatiemarkt**



Deelsessies ronde 1



Samenwerken met andere zorgaanbieders: juridische ontwikkelingen en verplichtingen

Sprekers: Jurriaan Verduijn en Mascha Bots, KBS advocaten

Veel klinieken werken volop samen met ziekenhuizen, de 1e en/of 1,5e lijn. Misschien doet u ieder een deel van de patiëntzorg of leidt u gezamenlijk personeel op. Maar hoe heeft u deze samenwerking geformaliseerd? Wat zijn de aandachtspunten waar u op moet letten en welke verplichtingen stelt de Governance code zorg of Wtza hieraan? Na het volgen van deze sessie weet u waar u op moet letten bij het aangaan van nieuwe samenwerkingen of waar u bestaande samenwerkingen op zou moeten checken.



Waardegedreven zorg in klinieken. Het meten en gebruik van uitkomstinformatie

Sprekers: Charlotte Molenaar (Proctos Kliniek) en Paulien van Kampen (Bergman Clinics)

Uitkomstinformatie kan voor veel doeleinden worden gebruikt, wetenschap, kwaliteit, leren en verbeteren en voor het informeren van patiënten. Veel klinieken meten al uitkomsten maar worstelen nog met het gebruiken van deze data. Tijdens deze sessie laten we twee klinieken aan het woord die al met succes uitkomsten van zorg meten en gebruiken in de kliniek. Laat u inspireren en informeren over hoe u dit zou kunnen aanpakken.



Werven in schaarste, hoe vindt u de juiste mensen?

Spreker: Frank de Koning, Wervingskracht

We weten allemaal dat arbeidsmarkt krap is en goede krachten schaars zijn. In deze sessie doet u concrete tips & tricks op voor de werving van personeel voor uw kliniek. U gaat naar huis met een lijst actiepunten voor de korte, middellange en lange termijn. En daarnaast veel inspiratie.



Veranderkracht bij digitalisering binnen de kliniek 'Van visie naar doen'

Spreker: Netteke Koster & Eva Hofmeester, Morgens

Liep het implementeren van een EPD bij uw kliniek ook op rolletjes? Het veranderen van zorg- of werkprocessen en het gebruiken van digitale toepassingen gaat meestal niet vanzelf. Hoe geeft u leiderschap aan dit soort veranderingen? Hoe zorgt u dat iedereen de verandering omarmt en de stip op de horizon blijft zien? Met nog vele digitale transformaties in het verschiet biedt deze sessie handvatten om in uw dagelijkse praktijk echt wat te kunnen veranderen.



Deelsessies ronde 2



Digitale zorg en zorgcontractering

Spreker: Bas Wilkes, abaud

Delen van het zorgproces kunnen tegenwoordig digitaal plaatsvinden met vragenlijsten, devices of bijvoorbeeld apps. Maar wie bepaalt of digitale zorg kan worden geleverd en gedeclareerd? En wat zijn mogelijke bekostigingsroutes voor innovaties waarvoor nog geen betaaltitel aanwezig is? Leer in deze sessie het verschil tussen digitale zorg en digitale toepassing zorg en hoe u in uw kliniek hier gebruik van kunt maken.



Patiëntveiligheid door focus op dagelijkse praktijk (Safety-II)

Spreker: Stephanie Scholte & Judith Hulst, Programma Tijd voor Verbinding

Ondanks de complexiteit in de zorg gaat elke dag vaak alles goed. Bij het veiligheidsperspectief Safety-II staat leren van de dagelijkse praktijk centraal. Door het vertrouwen in vakmanschap en juiste handelen van de zorgverlener ontstaat er meer autonomie en zeggenschap. Dit leidt tot meer werkgeluk en dus ook behoud van personeel. Maar hoe vertaalt u dit nu naar uw eigen organisatie en dagelijkse praktijk?



In vijf stappen naar meer werkplezierbeleving binnen uw kliniek

Spreker: Ron Harmsen, Copgroep & HR-commissie ZKN

Door de krappe arbeidsmarkt, stijgende zorgvraag en hoog ziekteverzuim wordt de werkdruk in de zorg vaak als erg hoog ervaren. In deze sessie nemen we u mee in hoe u aandacht voor werkdruk onder de teamleden van de zelfstandige kliniek in vijf stappen ombuigt naar aandacht voor werkplezier en werkgeluk. Gaat u de uitdaging aan?



De duurzame kliniek

Spreker: Rob Wouters, Oogcentrum Noordholland

Duurzaam omdat het moet of vanuit overtuiging? Hoe krijgt u uw kliniek zo ver dat duurzaamheid op de agenda komt en ook echt gedragen wordt door de hele organisatie? Rob Wouters van Oogcentrum Noordholland neemt u mee in zijn ervaring hoe duurzaamheid niet zo zeer gaat over een zuinig gebouw maar over cultuur, het goede voorbeeld stellen en een lange termijn visie.